

エキスパロ重要事項

エキスパロのお申込み及びご利用に当たっては、次の点にご注意ください。

1. 銀行等が行う為替取引ではありません。

- エキスパロは、銀行等が行う為替取引ではありません。
- エキスパロは、預金若しくは貯金又は定期積金等を受け入れるものではありません。
- エキスパロは、預金保険法(昭和46年法律第34号)第53条又は農水産業協同組合貯金保険法(昭和48年法律第53号)第55条に規定する保険金の支払の対象とはなりません。
- 当社は、資金決済に関する法律(平成21年法律第59号。以下「資金決済法」といいます。)第44条の規定に基づき、東京法務局に履行保証金の供託をしております。
- エキスパロ利用者は、資金決済法に基づく履行保証金制度によって保護されます。
- エキスパロ利用者は、資金決済法第59条に基づく履行保証金についての権利の実行の手続において、受取人の口座に着金するまでは、送金依頼人である利用者が還付を受ける権利を有します。

2. エキスパロについてご留意いただきたいその他の事項

- エキスパロのご利用に当たっては、「利用規約」をよくお読みください。
- エキスパロで取り扱う為替取引の額の上限(1為替取引額)は、100万円です。
但し、非会員として為替取引を行う場合の上限は、10万円です。
- ご入金いただいた資金が、ご指定の受領者の口座へ入金されるまでの標準的な期間(標準履行期間)はウォン建て送金の場合、一営業日。円建て送金の場合、四営業日です。
- エキスパロのご利用に当たって利用者が負担する手数料については、別紙をご覧ください。
- 異なる通貨間の換算レートは、当社が定めるレートによるものとします。
- 換算レートの確定時点および適用レートは、ウォン確定送金の場合、送金申込者が入力フォームに必要事項を入力する等、利用申込手続きを行った時点のウォン確定送金レート。円指定送金の場合、エキスパロで送金処理を行った時点の円指定送金レートが適用されます。
- エキスパロのご利用履歴は、www.exparo.com 内のマイページ からご確認いただけます。
- ご登録時にご登録いただいた、ユーザーID とパスワードはご自身で厳重に管理し、第三者へ漏えいすることの無い様をお願いします。
- パスワードは、定期的に変更することをお願いします。パスワード等の変更は、www.exparo.com 内のマイページから変更することができます。
- www.exparo.com 内のマイページから、住所等登録済みの個人情報を変更した場合、新たに本人確認資料の提供をお願いする場合があります。

3. 当社は、資金決済に関する法律に基づき金融 ADR 措置を実施しています。当社サービスに関する苦情・紛争解決のお申出先は次のとおりです。

当社苦情申出先:

株式会社シースクエア EC事業開発部 エクスパロ担当
〒160-0022 東京都新宿区新宿1-36-7 新宿内野ビルⅡ2階
tel:03-3359-0023
電子メール:info@exparo.com

苦情解決申出先:社団法人日本資金決済業協会「お客様相談室」
住所 東京都千代田区九段南3丁目8番11号 飛栄九段ビル7階(701号室)
電話番号 03-3556-6261

紛争解決申出先:

当社は紛争については、日本資金決済業協会が業務委託をする弁護士会(東京弁護士会・第一東京弁護士会・第二東京弁護士会)の仲裁センター・紛争解決センターとの間で協定書を締結し、同会を通じて紛争解決をはかります。

(連絡先)

[東京弁護士会紛争解決センター]

〒100-0013 東京都千代田区霞が関1-1-3 東京弁護士会

TEL 03-3581-0031

[第一東京弁護士会仲裁センター]

〒100-0013 東京都千代田区霞が関1-1-3 第一東京弁護士会

TEL 03-3595-8588

[第二東京弁護士会仲裁センター]

〒100-0013 東京都千代田区霞が関1-1-3 第二東京弁護士会

TEL:03-3581-2249

4. 為替取引が外国通貨で表示された金額で行われる場合においては当該金額を本邦通貨に換算した金額及びその換算に用いた標準又はこれらの計算方法等送金資金と受取通貨が異なる場合、本サービスで適用する為替レートの算出は以下のとおりとします。

・ウォン確定送金の場合:利用申込者が入力フォームに必須事項を入力する等の利用申し込み手続きを行った時点の韓国外換銀行の定める為替レート(TTS)から、0~5%を上乗せした為替レートを算出し、適用します。為替レートの更新は、営業日午前9時から午後6時の間、随時更新します。

・円指定送金の場合 : 利用契約締結後、当社が送金事務実行時の SBJ 銀行の定める為替レート(TTS)から、0~1ウォンを優遇した為替レートを算出し、適用します。為替レートは、原則的に営業日午前10時頃に1回更新します。ただし為替相場が大きく変動した場合複

数回更新する場合があります。

※市場レートから、かけ離れたレートを提示することを防ぐために銀行レートを基準としています。

・円建て送金の場合：為替レートの算出及び適用は行いません。

・契約期間は無限定とします。但し、非会員として為替取引契約を行う場合は、都度の契約です。

・契約期間の中途での解約時の取扱い

・中途解約手数料(退会手数料)は生じません。利用者の返金対象額が残っている場合はお客様の指示に基づき返金します。

・為替取引に係る資金の入金の方法

・銀行振込

・郵便振替

・現金支払

・ゆうちょ振替払込カードを利用した入金（円指定送金サービスのみ）

・為替取引依頼後の当該為替取引に係る資金の状況を確認する方法

・お客様から預かった送金資金は、www.exparo.com 内のマイページの「送金履歴一覧」画面で確認することができます。

※「マイページ」とは、エキスパロホームページ上のお客様個々に管理できる画面のことです。

・暗証番号の設定その他のセキュリティに関する事項

・エキスパロをご利用頂くに当たり、お客様ご自身に ID 及びパスワードを設定および登録して頂くこととなります。ご登録頂いた ID 及びパスワードは、当社のデータベースサーバにて管理いたします。なお、ご登録頂いた ID 及びパスワードはお客様の責任において厳重に管理および保管してください。

(別紙)

本サービス利用にかかる料金は次のとおりです。

ウォン確定送金(消費税対象外)

| 種類 | 送金金額 | 10万円以下 | 10万円超～100万円以下 |
|-------|------|--------|---------------|
| 送金手数料 | | 2,500円 | 3,500円 |

送金手数料は、1取引毎にかかります。

受取人口座入金時に送金額から差し引かれる手数料はありません。

円指定送金(消費税対象外)

| 種類 | 送金金額 | 10万円以下 | 10万円超～100万円以下 |
|------------|------|--------|---------------|
| ウォン建て送金手数料 | | 1,500円 | 2,500円 |
| 円建て送金手数料 | | 3,000円 | 4,000円 |

送金手数料は、1取引毎にかかります。

送金手数料に韓国の銀行手数料は含みません。ウォン建ての場合、一律10,000ウォンを差し引かれた金額が受取人口座へ入金されます。円建ての場合、送金先金融機関や口座の種別等により金額が異なります。**差し引き金額**については弊社では分かりかねます。

送金申込キャンセル手数料(消費税対象外)

| | |
|--------|----------|
| ステータス | キャンセル手数料 |
| 入金確認中 | 無料 |
| 入金確認済み | 1,500円 |

ゆうちょ振替払込みカードでの入金手数料(消費税を含む)

| 振り込み金額 | ATM | 窓口 |
|--------|------|------|
| 5万円未満 | 123円 | 216円 |
| 5万円以上 | 339円 | 432円 |

返金に掛かる手数料(消費税を含む)

(a) 店頭以外の場合

| 返金口座(顧客口座) | 返金金額 | 3万円未満 | 3万円以上 |
|-------------|------|-------|-------|
| ジャパンネット銀行 | | 54円 | 54円 |
| ジャパンネット銀行以外 | | 172円 | 270円 |

契約者の返金口座に送金する際差し引いて精算します。

(b) 店頭の場合

なし

※ 消費税の改定、金融機関の手数料の値上がり及び諸経費の値上がり等相当の理由があると当社が判断した

ときは、当社は手数料の改定を行うことができるものとします。

※ 送金資金を弊社指定口座へ振込時にかかる銀行の入金手数料や振込手数料は、利用者負担となります。

以上

2011年11月16日制定

2012年05月30日改定

2012年10月17日改定

2012年11月15日改定

2013年05月08日改定

2014年04月01日改定

2014年12月22日改定

2015年04月01日改定

2015年10月06日改定

2016年05月23日改定

2017年03月06日改定