

원화매매서비스 동의사항

(서비스내용)

원화매매서비스 (이하, 본 서비스라고 함)는 고객님께서 인터넷으로 매각신청하신 한국원화 지폐를 우편으로 받은 후 당사에서 일본엔화로 환전 후 고객님의 금융기관에 송금해 드리는 서비스입니다.

본 서비스는 외국환시장의 급변에 따라 환율공시가 불가하는 등 예고 없이 접수를 중단하는 경우가 있을 수 있습니다.

본 서비스는 외환시장 상황의 변동, 시스템 장애 등의 사유로 소정 시간 외에 환율이 변하는 경우가 있습니다.

외환시장의 동향 등에 따라, 고객님께서 구입하신 외화를 당사에 판매하실 때 외화 구입 시에 지불한 엔화금액보다 적게 받는 등 고객님의 환손실 리스크가 있습니다.

본 서비스 내용은 2017년 7월 현재 기준으로, 사회정세의 변화 등에 따라 서비스 내용이 예고 없이 변경될 수 있습니다.

(환율)

본 서비스에 적용되는 환율은 고객님이 환전신청을 완료하신 시점에 공시된 환율을 기준으로 합니다. 환전 당시의 환율을 반드시 확인해 주시기 바랍니다.

당사에서 공시하는 환율은 원칙적으로 평일 11시경과 14시경, 1일 2회 환율이 갱신됩니다. 공시시간은 그 날 사정에 따라 다소 변동이 있을 수 있습니다. 또한 외환시장의 급변 및 시스템 장애 등의 경우에는 공시되지 않을 수 있습니다.

(수수료)

당사에서 공시하는 환율은 당사 소정의 환이익을 포함하고 있습니다.

우편료 및 환전 후 엔화 계좌송금 시의 수수료는 고객님의 부담입니다.

(환전신청 제한 등)

고객님께서 본 서비스거래 1건당 신청하실 수 있는 금액은 한국원 지폐로 합계금액 1만원 이상부터입니다. 상한금액은 없습니다.

(계약 성립 및 취소)

본 서비스에 당사와 고객님 간의 외화매매계약은 고객님께서 인터넷으로 보내주신 신청서를 받아 매입신청하신 외화가 당사에 도착하고, 우편에 찍힌 소인이 매입신청일의 익영업일 이내인 경우에 성립되며 원칙적으로 취소는 불가합니다. 부득이한 사정으로 취소를

원하시는 분은 상황에 따라 취소신청을 받고 있기 때문에 고객센터에 문의해 주십시오.
전화번호 : 03-3359-0023 (접수시간 9 : 00 ~ 19 : 00)

취소하실 때는 아래의 사항을 유의해 주십시오.

당사 방침에 따라, 도착한 외화금액을 검증한 후 고객님의 요청하신 입금처에 입금한 후에 취소는 어떤 경우에도 불가능합니다.

신청일의 익영업일 이후로 소인이 찍혀있는 외화가 도착한 경우, 신청 자체가 취소되는 경우가 있습니다. 그와 같은 경우엔 전화 또는 이메일로 연락을 드립니다. 재신청해주시거나 해당 외화 송료를 보내주시면 반송해 드립니다. 반송 등에 드는 비용은 고객님의 부담하셔야 합니다.

신청일에서 4 영업일이 지난 시점에 외화가 도착하지 않은 경우엔 취소처리가 됩니다. 취소처리가 되는 경우엔 고객님의 취소처리완료 이메일을 보내드립니다.

(배송 중의 책임)

외화 배송 중의 도난, 분실 등 사고에 대해서 당사는 책임지지 않습니다.

외화를 보내주실 때는 우체국 등에서 추적가능한 등기우편 (일반등기우편, 간이등기우편), 유우팩 (우체국택배) 등의 수단을 사용해 주십시오.

(외화의 검증)

당사에 도착한 외화금액이 신청하신 외화금액과 다른 경우, 전화 또는 이메일로 연락 후에 실제 도착한 외화금액으로 매매됩니다.

당사 서비스는 동전은 취급하지 않습니다. 동전을 보내주신 경우엔 자동적으로 자선단체에 기부됩니다.

우송해주신 외화 외에 '외환매매의뢰서'가 도착하지 않은 경우, 동봉 메모 등에 접수번호 등이 기재되지 않은 경우, 확인되기 전에는 정산되지 않기 때문에 환전처리가 늦어질 수 있습니다

(매매 후 대금지급)

매매 후 대금 (환전 후 일본엔)은 통상적으로 당사에서 외화를 접수한 일의 익영업일까지 송금해 드립니다. 송금처리시간이 은행 영업일 15 시 이후가 될 경우에는 입금확인이 가능한 날이 입금일의 익영업일이 되는 경우가 있습니다. 또한 검증 및 고객님의 확인해야 하는 점이 있는 경우에도 절차가 늦어질 수 있습니다.

송금가능한 금융기관은 일본 국내에 소재하고 의뢰인과 동일 명의의 엔화 계좌에만 가능합니다. 외화계좌로의 송금은 불가능합니다.

(확인사항)

일정 기간에 본 서비스를 일정금액 또는 일정횟수 이상 신청하시는 고객님께는 본인확인서류 수집, 거래목적 및 고객님의 직업정보 수집 등을 하고 있습니다.

(단기간에 합계 200 만엔이 넘는 거래를 희망하시는 고객님의 등) 대상이 되는 고객님은 신청시 입력하신 전화번호로 당사 고객센터에서 연락드리고 있지만 연락이 되지 않는 경우 거래를 보류하고 있습니다. 또는 법률상 필요한 확인절차를 실시하기 위해 며칠 걸리는 경우가 있습니다. 해당 서류 제출 등이 되지 않는 경우 또는 절차를 실시할 수 없는 경우에 신청은 무효화되고 당사는 책임지지 않습니다.

(개인정보 취급)

당사는 개인정보 보호에 관한 법률등 (개인정보 보호법, 그 외 관련법령,가이드라인)을 엄수하여 본 서비스에 고객님의 제공해주신 개인정보는 안전하게 관리되며 서비스 이행을 위해서만 이용됩니다.

(보안)

고객님의 개인정보를 안전하게 송수신하기위해 SSL (암호화통신)을 사용하고 있습니다.

(반사회 세력과 관련될 경우의 계약해지)

고객님께서서는 다음의 각 호에 지정된 항목을 서약하고 보증하셔야 계약이 성립됩니다.

(1) 본인 또는 본인의 임원이 반사회세력 (2007 년 6 월 19 일부 범죄대책각료회의에서 발표된 ‘기업이 반사회세력에 대한 피해를 방지하기 위한 지침’에서 정의하고 있는 ‘반사회세력’을 말합니다. 이하동일)에 속하지 않는다는 것 또는 속하지 않았다는 것

(2) 본인 또는 본인의 임원이 본인의 부당한 이익을 기획 또는 당사에 손실을 가할 수 있는 목적을 가지고 반사회세력의 위력 등을 이용하지 않는다는 것

(3) 본인 또는 본인의 임원이 반사회세력에 자금을 제공하는 등 반사회세력의 유지운영에 협력하지 않는다는 것

(4) 본인 또는 본인의 임원이 반사회세력과 사회적으로 비난받을 만한 관계를 맺고 있지 않다는 것

(5) 본인 또는 본인의 임원이 본인 또는 제 3 자를 이용하여 당사에 폭력적인 요구행위, 법적인 책임을 초월하는 부당한 요구를 하여 당사의 명예와 신용을 훼손하지 않고 당사의 업무를 방해하지 않는다는 것

2. 고객님의 상기 각 호에 위반되는 사실이 판명되는 경우엔 당사에 즉시 신고해주셔야 합니다.

3. 당사에서는 고객님의 본조에 위반되는 경우, 최고 또는 그에 상응하는 절차없이 즉시 회원등록, 계약의 전부 또는 일부를 해제할 수 있습니다.

4. 본조의 규정에 위반되는 고객님의 행위로 당사에서 피해를 입었을 경우 전항의 계약 해지 유무에 관계없이, 고객님의 대해 손해배상을 청구할 수 있습니다.