

## 원화구입 택배서비스 동의항목

### (서비스내용)

원화구입 택배서비스 (이하, 본 서비스라고 칭합니다)는 고객님께서 인터넷으로 원화 환전주문 후 저희 은행계좌로 환전대금을 송금하시면 우편으로 고객님의 자택에 한국원 지폐를 송금해 드리는 서비스입니다.

본 서비스는 외국환시장의 급변에 따라 환율공시가 불가능할 때 등, 예고 없이 접수를 중단하는 경우가 있을 수 있습니다.

본 서비스는 외환시장 상황의 변동, 시스템 장애 등 사유로 소정 시간 외에 환율이 변하는 경우가 있습니다.

외환시장의 동향 등에 따라, 구입신 외화를 되팔 때, 외화 구입 시에 지불한 엔화금액보다 적게 받는 등 고객님의 환손실 리스크가 있습니다.

본 서비스 내용은 2017년 7월 현재의 것으로, 회사상황 변동에 따라 서비스 내용이 예고 없이 변경될 수 있습니다.

### (환율)

본 서비스에 적용되는 환율은 고객님의 환전신청을 완료하신 시점에 공시된 환율을 기준으로 합니다. 환전 당시의 환율을 반드시 확인해 주시기 바랍니다.

당사에서 공시하는 환율은 원칙적으로 평일 11시경과 14시경, 하루에 2회 환율이 갱신됩니다. 외환시장의 급변 및 시스템 장애 등의 경우에는 제대로 공시되지 않을 수 있습니다

### (수수료)

당사에서 공시하는 환율은 당사 소정의 이윤을 포함하고 있습니다..

본 서비스를 신청 후 환전대금까지 지불하신 후 취소하시는 경우엔, 당사 소정의 취소수수료 (1건당 2,000엔, 비과세)를 받고 있습니다.

### (신청금액 제한)

고객님이 본 서비스 1건당 신청할 수 있는 금액은 최저 1만엔에서 최고 30만엔까지입니다.

### (계약 성립 및 취소)

본 서비스는 당사와 고객님의 간의 외화구입 택배계약으로 고객님께서 인터넷상으로 신청 후 고객님께서 결제를 완료하신 시점에 성립되며, 계약 성립 후 취소는 원칙적으로 불가합니다. 부득이한 사정으로 취소를 원하시는 분은 상황에 따라 신청취소를 받고 있기 때문에 고객센터에 상담해 주십시오

전화번호 : 03-3359-0023 (접수시간 9:00 ~ 18:00)

E-mail : [info@exparo.com](mailto:info@exparo.com)

취소하실 때는 하기 점을 유의해 주십시오

당사에서 입금확인처리가 완료된 후 취소하시는 경우 취소수수료로 2,000 엔 (비과세, 환차손 리스크, 사무처리, 당사에서 발생하는 비용 일부를 포함)를 부담하셔야 합니다.

지불하신 금액에서 취소수수료를 비롯한 송금수수료 (실비)를 뺀 금액이 고객님의 명의의 보통예금 계좌로 반환됩니다. 지정된 발송장소로 발송처리가 된 이후의 취소는 어떤 경우에도 불가능합니다.

(배송)

본 서비스에서 배송은 일본우편주식회사를 이용하고 있습니다.

배송소요시간은 일본우편 홈페이지에 가시면 확인할 수 있습니다. 또한 발송 후 이메일로 추적번호를 안내해 드리고 있기 때문에, 배송상황에 대해서는 일본우편 홈페이지에서 조회하시기 바랍니다.

우체국택배의 경우에는 희망일 및 희망시간대를 지정하실 수 있으나 날씨, 교통사정 등 배송상의 이유 등으로 원하시는 시간대에 맞추지 못할 경우도 있기 때문에 일정에 여유를 두고 주문해 주십시오.

또한 배송희망시간 지정은 최단배송가능일에서 10 일 이내입니다.

택배발송 후의 도난, 강도, 스트라이커, 사회적 소란, 지진, 천재지변 등의 불가항력 등으로 거래가 불가능하게 된 경우 당사에서는 책임지지 않습니다.

자택에 부재중이신 경우엔 택배업자가 우편함에 부재표를 넣고 갑니다. 그 때의 택배조회는 부재표에 있는 지시사항대로 따라 주십시오.

도착한 외화에 대해서는 수령 후 곧바로 내용을 확인해 주십시오.

일정 기간에 본 서비스를 일정금액 또는 일정횟수 이상 신청하시는 고객님께는 본인확인서류 수집, 거래목적 및 고객님의 직업정보 수집 등을 하고 있습니다.

(단기간에 함께 200 만엔이 넘는 거래를 희망하시는 고객님 등) 대상이 되는 고객님은 신청 시 입력하신 전화번호로 당사 고객센터에서 연락드리고 있지만 연락이 되지 않는 경우 거래를 보류하고 있습니다. 또는 법률상 필요한 확인절차를 실시하기 위해 며칠 걸리는 경우가 있습니다. 해당 서류 제출 등이 되지 않는 경우 또는 절차를 실시할 수 없는 경우에 신청은 무효화되고 당사는 책임지지 않습니다.

(중복주문 금지)

본 서비스를 동일한 고객이 동일한 내용으로 여러 번 신청하는 경우 먼저 도착한 주문부터 순서대로 입금확인을 한 후 발송준비를 합니다. 신청 시 내용을 틀리게 입력하신 경우엔 먼저 한 주문을 취소처리한 후 새로 신청하셔서 그 금액대로 입금해 주십시오.

본 서비스는 고객님의 서비스를 신청하신 시점에 고객님의 거래환율을 제시하고,

구입금액은 제시했던 거래환율대로 진행됩니다.

특정 고객이 동일한 내용으로 신청하신 후 반복해서 취소하신 경우, 당사가 처음 제시한 환율로 고객님의 구입을 원하지 않는다고 판단될 때 당사는 해당 거래를 취소할 수 있습니다. 또한 고객님의 거래중지 연락을 드린 후에는 고객님의 모든 구입신청에 대해 어떤 추가조치도 취하지 않는 경우가 있습니다.

(개인정보 취급)

당사는 개인정보 보호에 관한 법률등 (개인정보 보호법, 그 외 관련법령,가이드라인)을 엄수하여 본 서비스에 고객님의 제공해주신 개인정보는 안전하게 관리되며 서비스 이행을 위해서만 이용됩니다.

(보안)

고객님의 개인정보를 안전하게 송수신하기위해 SSL (암호화통신)을 사용하고 있습니다.

(반사회 세력과 관계될 경우의 계약해지)

고객님께서서는 하기 호에 지정된 항목을 서약하고 보증하셔야 계약이 성립됩니다.

- (1) 본인 또는 본인의 임원이 반사회세력 (2007 년 6 월 19 일부 범죄대책각료회의에서 발표된 ‘기업이 반사회세력에 대한 피해를 방지하기 위한 지침’에서 정의하고 있는 ‘반사회세력’을 말합니다. 이하동일) 에 속하지 않는다는 것 또는 속하지 않았다는 것
  - (2) 본인 또는 본인의 임원이 본인의 부당한 이익을 기획 또는 당사에 손실을 가할 수 있는 목적을 가지고 반사회세력의 위력 등을 이용하지 않는다는 것
  - (3) 본인 또는 본인의 임원이 반사회세력에 대해 자금을 제공하는 등 반사회세력의 유지운영에 협력하지 않는다는 것
  - (4) 본인 또는 본인의 임원이 반사회세력과 사회적으로 비난받을 만한 관계를 맺고 있지 않다는 것
  - (5) 본인 또는 본인의 임원이 자신 또는 제3자를 이용하여 당사에 대해 폭력적인 요구행위, 법적인 책임을 초월하는 부당한 요구를 하여 당사의 명예와 신용을 훼손하지 않고 당사의 업무를 방해하지 않는다는 것
2. 고객님의 상기 각 호에 위반되는 사실이 관명되는 경우엔 당사에 즉시 알려줍니다.
  3. 당사에서는 고객님의 본조에 위반되는 경우, 또는 필요 절차를 거치지 않고 즉시 회원등록을 하실 경우, 계약의 전부 또는 일부를 해지할 권리가 있습니다.
  4. 본조의 규정에 위반되는 고객님의 행위로 당사에서 피해를 입었을 경우 계약의 해지 유무에 관계없이, 상기 항목을 근거로 고객님의 대해 손해배상을 청구할 수 있습니다.